ПОЛИТИКА

обработки персональных данных в проекте MTA Рубеж (mtarubezh.ru)

Настоящая Политика определяет цели, объем, основания, способы, сроки и порядок обработки персональных данных Индивидуальным предпринимателем Болиевым Марком Вячеславовичем (далее — Оператор) при работе игрового проекта «MTA Рубеж» (MTA Rubezh), сайта mtarubezh.ru, личного кабинета, лаунчера, игровых серверов на базе платформы Multi Theft Auto (MTA), службы поддержки, системы платежей и связанных интерфейсов.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Оператор: **Индивидуальный предприниматель Болиев Марк Вячеславович**, ОГРНИП 326150000015018, ИНН 150177654766; e-mail для обращений субъектов персональных данных: **limanski@mtarubezh.ru**.

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативно-правовыми актами РФ в области защиты информации. Политика публично доступна в сети Интернет по адресу: mtarubezh.ru/legal/privacy-policy.pdf.

1.3. Для каждой самостоятельной цели параметры обработки приведены в Разделе 3 настоящей Политики; общие формулы не расширяют состав данных или заявленные цели.

1.4. Если конкретная операция по обработке данных не указана в настоящей Политике, она не может быть начата до определения цели, минимального состава данных, правового основания, получателей, срока и порядка уничтожения, а когда требуется согласие — до получения отдельного доказуемого согласия субъекта.

2. ПРИНЦИПЫ И ТЕРМИНЫ

2.1. Оператор обрабатывает только данные, необходимые для заранее определенной и законной цели; не объединяет несовместимые базы данных; обеспечивает точность, актуальность данных и их уничтожение после прекращения правовых оснований.

2.2. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.3. **Строго необходимые cookies** — технические идентификаторы, без которых невозможно предоставить запрошенную функцию, сохранить параметры безопасности или поддержать пользовательскую сессию.

2.4. **Anti-cheat screenshot (Снимок античита)** — созданный во время активной игровой сессии в платформе Multi Theft Auto (MTA) по событийному триггеру снимок игрового окна и технически идентифицированного overlay, отображаемого непосредственно поверх игры. Определение категорически не включает рабочий стол пользователя, произвольные сторонние окна, а также чтение содержания или заголовков сторонних процессов.

3. ЦЕЛИ И ПАРАМЕТРЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Ниже каждая цель обработки описана самостоятельно. Указание категорий получателей не означает фактическое привлечение любого лица: доступ предоставляется строго при наличии договора с соблюдением требований ст. 6 и ст. 19 Закона № 152-ФЗ.

3.2. Бухгалтерский, налоговый и обязательный учет ИП

Цель	Расчеты, учет эквайринговых и хозяйственных операций, выполнение обязанностей налогового учета ИП
Субъекты	Пользователи-плательщики, контрагенты, исполнители
Категории данных	ФИО/идентификаторы, ИНН (при наличии), сведения о платежной операции, сумма, дата, статус, основания возвратов
Правовое основание	Исполнение обязанностей Оператора по законодательству РФ (НК РФ); исполнение договора (п. 2, 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ)
Действия и способ	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, уничтожение; автоматизированно и без распространения
Срок хранения	Не менее 5 лет после отчетного года для первичных документов согласно НК РФ

3.3. Договоры с физическими лицами и контрагентами

Цель	Подготовка, заключение, исполнение и защита прав по гражданско-правовым договорам
Субъекты	Контрагенты физические лица, самозанятые, представители контрагентов
Категории данных	ФИО, контакты, реквизиты договора и расчетов; паспортные данные и ИНН только если необходимо по закону
Правовое основание	Заключение и исполнение договора по инициативе субъекта (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ)
Срок хранения	Срок действия договора и до 3 лет после его прекращения (срок исковой давности)

3.4. Создание и ведение игрового аккаунта MTA Rubezh

Цель	Регистрация, идентификация, аутентификация, восстановление доступа и управление Игровым аккаунтом
Субъекты	Пользователи игрового проекта MTA Рубеж
Категории данных	E-mail, логин/никнейм, account ID, настройки аккаунта, статус блокировок, события регистрации и восстановления
Правовое основание	Заключение и исполнение Пользовательского соглашения (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ)
Срок хранения	Пока действует аккаунт; после удаления — минимальные архивные данные до 3 лет для защиты прав

3.5. Предоставление игрового сервиса и сохранение прогресса

Цель	Предоставление игрового функционала в MTA, сохранение виртуального прогресса, имущества и обработка команд
Субъекты	Игроки проекта MTA Рубеж
Категории данных	Account ID, имя персонажа, виртуальный баланс, инвентарь, транспорт, игровые взаимодействия, логи игровых событий
Правовое основание	Исполнение Пользовательского соглашения (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ)
Срок хранения	Весь период существования аккаунта; операционные логи игровых серверов — до 12 месяцев

3.6. Аутентификация, информационная безопасность и Anti-fraud

Цель	Защита аккаунтов от взлома, выявление мошенничества, мультиаккаунтов и технических злоупотреблений
Субъекты	Пользователи и посетители сайта mtarubezh.ru и игровых серверов
Категории данных	IP-адрес, Serial Number (MTA Serial / Device ID), дата/время входа, логи ошибок, технические хэши оборудования
Правовое основание	Обеспечение безопасности выполнения договора (п. 5 ч. 1 ст. 6); соблюдение законных интересов (п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ)
Срок хранения	Обычные журналы безопасности — до 12 месяцев; записи по подтвержденным инцидентам — до 3 лет

3.7. Анти-чит снимки (Anti-cheat Screenshots) в Multi Theft Auto

Цель	Выявление несанкционированного ПО (читов, скриптов, трейнеров), фиксация нарушений и рассмотрение апелляций
Субъекты	Пользователи во время активной игровой сессии в клиенте MTA
Категории данных	Снимок игрового окна и overlay поверх игры; account ID, session ID, timestamp, detector ID. Извлечение иных окон или рабочей области исключено
Правовое основание	Исполнение условий Пользовательского соглашения и правил сервера (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ)
Порядок и Срок	Неотмеченные снимки удаляются автосистемой до 30 дней; снимки с нарушениями хранятся до 365 дней для доказательства блокировки

3.8. Служба поддержки, обращения и апелляции

Цель	Обработка запросов, восстановление доступа, рассмотрение жалоб, апелляций на блокировки и фидбек
Субъекты	Заявители, игроки, направившие обращение на e-mail limanski@mtarubezh.ru или в тикет-систему
Категории данных	E-mail, account ID, содержание обращения, приложенные скриншоты/файлы, история переписки и решения поддержки
Правовое основание	Исполнение договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ); рассмотрение обращений граждан по закону
Срок хранения	До разрешения запроса и до 3 лет после его закрытия для подтверждения факта ответа

3.9. Платежи, внутриигровой баланс и подписки

Цель	Прием и учет платежей, зачисление внутриигровой валюты, активация товаров, обработка возвратов и чарджбэков
Субъекты	Пользователи, совершающие покупки на mtarubezh.ru
Категории данных	Account/E-mail ID, Transaction ID, сумма, дата/время, маска карты или токен платежной системы (полные данные карт ИП не хранит)
Правовое основание	Исполнение договора купли-продажи/оферты (п. 5 ч. 1 ст. 6); соблюдение требований бухгалтерского учета РФ
Срок хранения	Доказательства сделок и транзакционные логи — не менее 5 лет согласно налоговому законодательству РФ

3.10. Информационные и рекламные e-mail рассылки

Цель	Направление новостей проекта, сведений об обновлениях, акциях и персональных бонус-кодах
Субъекты	Пользователи, давшие отдельное согласие на получение рассылок
Категории данных	E-mail, account ID, статус и дата получения согласия/отказа
Правовое основание	Предварительное отдельное согласие субъекта (ч. 1 ст. 18 Закона № 38-ФЗ «О рекламе», ст. 9 Закона № 152-ФЗ)
Срок хранения	До момента отзыва согласия пользователя через ссылку в письме или обращение в поддержку

4. COOKIES И ТЕХНОЛОГИИ ВЕБ-АНАЛИТИКИ

4.1. Строго необходимые cookies используются Оператором по умолчанию для обеспечения корректной работы сайта mtarubezh.ru, сохранения авторизации и защиты от DDoS-атак.

4.2. Необязательные функциональные или аналитические сервисы запускаются исключительно после прямого выбора (opt-in) Пользователем в плашке согласия.

4.3. Оператор использует только те сервисы веб-аналитики, которые обеспечивают обработку и хранение данных на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

5. ПОРУЧЕНИЕ ОБРАБОТКИ И ПОЛУЧАТЕЛИ ДАННЫХ

5.1. Персональные данные поступают напрямую от Пользователя, автоматически от его оборудования при подключении к серверам МТА, а также от уполномоченных платежных агрегаторов.

5.2. Поручение обработки данных третьим лицам (хостинг-провайдерам, сервисам e-mail рассылок) осуществляется на основании заключаемых договоров, содержащих обязательства по конфиденциальности и обеспечению безопасности данных по ст. 19 Закона № 152-ФЗ.

5.3. Передача данных государственным органам (ФНС, МВД, Суд) осуществляется строго в случаях и порядке, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6. ЛОКАЛИЗАЦИЯ ДАННЫХ И ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА

6.1. В соответствии с ч. 5 ст. 18 Закона № 152-ФЗ при сборе персональных данных граждан РФ Оператор обеспечивает их запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

6.2. Вся серверная инфраструктура и базы данных проекта «МТА Рубеж» размещены в защищенных дата-центрах на территории РФ. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

7. АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ РЕШЕНИЯ И АПЕЛЛЯЦИЯ

7.1. Автоматические детекторы платформы МТА и системы защиты могут выставлять технический флаг подозрительной активности. Окончательное решение о бессрочной блокировке Игрового аккаунта принимает уполномоченный сотрудник Оператора (модератор/администратор).

7.2. Пользователь вправе обжаловать любое решение о блокировке, направив апелляцию в службу поддержки по адресу: **limanski@mtarubezh.ru**. Запрос рассматривается в течение 10 рабочих дней.

8. СРОКИ, БЛОКИРОВАНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ДАННЫХ

8.1. При наступлении предельных сроков хранения, достижении целей обработки или отзыве согласия Оператор осуществляет уничтожение персональных данных в течение 30 дней.

8.2. Уничтожение персональных данных в электронном виде производится путем невозвратного стирания файлов и записей в базах данных с оформлением соответствующего Акта об уничтожении и выгрузкой журнала регистраций в соответствии с требованиями Роскомнадзора.

9. МЕРЫ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Оператор применяет необходимые правовые, организационные и технические меры по ст. 19 Закона № 152-ФЗ для защиты данных от несанкционированного доступа, уничтожения, изменения или копирования.

9.2. Защитные меры включают: разграничение прав доступа, парольную защиту, использование защищенных протоколов передачи данных (HTTPS/SSL), антивирусную защиту и регулярное резервное копирование.

10. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Субъект персональных данных имеет право: на получение информации об обработке его данных; требовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных или неточных данных; отозвать согласие на обработку.

10.2. Запросы и обращения направляются в письменной форме или в виде электронного документа, подписанного простой электронной подписью, на e-mail: **limanski@mtarubezh.ru**. Оператор дает мотивированный ответ в течение 10 рабочих дней с момента получения обращения.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И РЕКВИЗИТЫ

11.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения ИП Болиевым М. В. и публикации на сайте mtarubezh.ru. Действующая редакция всегда доступна по адресу mtarubezh.ru/legal/privacy-policy.pdf.

ОПЕРАТОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ:
Индивидуальный предприниматель: Болиев Марк Вячеславович
ИНН: 150177654766 | **ОГРНИП:** 326150000015018
Адрес электронной почты (e-mail): limanski@mtarubezh.ru
Официальный сайт проекта: https://mtarubezh.ru